

2 VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop oder Warenkatalogen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Waren-Katalog dar. Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sich nicht aus dem Angebot ausdrücklich etwas anderes ergibt. Kundenaufträge gelten als Angebote im Rechtssinne; der Vertrag kommt erst mit Bestätigung des Vertrages oder Absendung der Ware durch die FuF oder durch Zahlungsaufforderung zustande. FuF liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen im Rahmen der Angebotsannahme. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB. Kommt es zum Rücktritt/Widerruf, so ist FuF verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder per Überweisung zurückzuzahlen. Von den AGB abweichende Abreden sind nur gültig, wenn die FuF sie schriftlich bestätigt hat. Es werden keine mündlichen Nebenabreden getroffen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch FuF zustande. Die Annahme durch FuF erfolgt mit dem Erhalt der Ware durch den Kunden nach Übersendung der Ware durch FuF bzw. mit Ausführung der Dienstleistung beim Kunden durch FuF. Bestellt der Kunde per Internet, so wird FuF den Zugang der Bestellung auf elektronischem Wege bestätigen. Eine Vertragsannahme ist in einer Bestellbestätigung indes noch nicht zu sehen.

2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 3 bis 5 Werktagen annehmen, wobei der Zugang beim Kunden maßgeblich ist. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz in Hamburg (Deutschland).

3 WIDERRUFSBEHÄNDERUNG / WIDERRUFSRECHT

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren oder bei Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Franz & Freunde GmbH
EKZ Süderelbe-EG, Raum 19
Cuxhavener Straße 335
D-21149 Hamburg
Servicehotline (kostenpfl)
Mo-Sa: 0180 345 1111

(Festnetz 9ct/Min, Mobilmax. 42ct/Min)

Fax: +49(0)40 30068756
mail:service@tantepaula.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite **www.franzundfreunde.de** elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS / RÜCKSENDUNG

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an Franz & Freunde GmbH, EKZ Süderelbe-EG, Raum 19, Cuxhavener Straße 335, D-21149 Hamburg zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

MUSTER - WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An
Franz & Freunde GmbH
EKZ Süderelbe-EG, Raum 19
Cuxhavener Straße 335
D-21149 Hamburg

Fax: +49 40 - 300 68 756

eMail: info@franzundfreunde.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Die Ware sende (n) ich/wir spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem ich /wir Sie über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet habe(n) und zwar an Franz & Freunde GmbH, Franz & Freunde GmbH
EKZ Süderelbe-EG, Raum 19, Cuxhavener Straße 335, D-21149 Hamburg.

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Ort

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4 PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Für Dienst- und Werkleistungen wird das Entgelt gemäß des vorausgehenden Angebots berechnet. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise und enthalten die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Alle Preise gelten in Euro. Die Preise von Waren schließen die Verpackung ein. Der Kunde trägt zusätzlich die marktübliche Fracht,- und Versicherungskosten

4.2 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist.

- Überweisung / Vorkasse
- PayPal (Kreditkarte, Bankeinzug)
- PayPal Plus (kostenlos)
- Nachnahme (zzgl. 5,90EUR)

Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

FuF behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahmezahlung bei Lieferung durchzuführen

4.3 Wird für den jeweiligen Artikel zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- Überweisung / Vorkasse
- Auf Rechnung bis max 1.500 Euro Kaufvertrag (Zahlungsempfänger PayPal Europe)
- PayPal Express (kostenlos)
- über PayPal Europe (Zahlung per Lastschrift, Kreditkarte, oder mit anderen bei PayPal hinterlegten Zahlungsmittel möglich. Eine PayPal-Konto ist nicht zwingend erforderlich. Positive Bonität vorausgesetzt.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter

http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=de

4.4 Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Bei Zahlung per PayPal (auch Kreditkarte) erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrags unmittelbar nach Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellprozesses. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift erfolgt die Abbuchung des Rechnungsbetrages nach 3 bis 6 Tagen ab dem Auslieferungsdatum.

Bei einer Nachnahmebestellung ist der Preis bei der Warenlieferung zzgl. der Nachnahme-Gebühr zu entrichten.

4.5 Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer Rechnung über eine fällige Forderung diese in voller Höhe zahlt. Der Aufwand für Mahnschreiben nach Verzugseintritt kann pauschal mit Euro 5,00 bis 7,50 pro Mahnschreiben berechnet werden. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt

5 LIEFER- UND VERSANDBEDIENGEN

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Sofern und soweit die FuF die Ware oder die für die Herstellung der Ware benötigten Teile, Materialien oder Stoffe von Dritten bezieht, steht die Lieferverpflichtung der FuF unter dem Vorbehalt vollständiger, richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, es sei denn, die Nichtbelieferung oder Verzögerung ist durch die FuF verschuldet. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfanges seitens des Herstellers/Importeurs bleiben vorbehalten, sofern die Änderungen für den Käufer zumutbar sind.

Sollte FuF nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei FuF verfügbar ist, werden bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich zurückgewährt. **Vorbehaltlich der Selbstbelieferung wird FuF für eine schnelle Lieferung Sorge tragen.** Sollte nur ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar sein, werden die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Transportpauschale nachgeliefert.

5.3 Die Einhaltung von Lieferfristen setzt die rechtzeitige Erfüllung der Vertragspflichten des Kunden voraus. Lieferfristen beginnen nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen und sonstiger vom Kunden zu machenden Angaben sowie Eingang einer etwa vereinbarten Zahlung. Die Lieferfrist bei Versandwaren gilt als eingehalten, wenn die Ware bis zum vereinbarten Zeitpunkt an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume der FuF oder von FuF beauftragten Dritten verlassen hat. Auch bei Vereinbarung einer Zeitbestimmung im Sinne des § 284 Abs. 2 BGB tritt Verzug erst nach Eingang einer Mahnung bei FuF ein. Kommt die FuF mit der Lieferung in Verzug, hat ihr der Kunde eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen zu setzen. Nach erfolglosem Verstreichen der Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

5.3 Die Lieferung erfolgt in folgende Länder mit dem Versanddienstleister Hermes oder DHL

Deutschland, Germany
Belgien, Belgium
Dänemark, Denmark
Luxemburg, Luxembourg
Niederlande, Netherlands
Tschechien, Czechia
Österreich, Austria
Frankreich, France
Großbritannien, Great Britain incl. Scotland & Wales
Italien, Italy
Monaco
Finnland, Finland
Schweden, Sweden
Griechenland, Greece
Irland, Ireland
Portugal, Portugal
Spanien, Spain
Kroatien, Croatia
Polen, Poland
Slowenien, Slovenia
Slowakei, Slovakia
Ungarn, Hungary
Estland, Estonia
Lettland, Latvia

Litauen, Lithuania
Schweiz, Switzerland
Norwegen, Norway

Sollte Ihr Land hier nicht aufgeführt werden, kontaktieren Sie uns direkt.

5.4 Der Verkäufer bietet folgende Lieferarten an: Standardlieferung (DHL, Hermes, Spedition auf Anfrage). Andere Lieferarten nur auf individuelle Nachfrage. Andere Lieferarten sind mit Zusatzkosten verbunden, die vom Käufer zu tragen sind.

5.5 Für die Lieferung national und international berechnen wir nach Gewicht und Land differenzierten Versandkosten.

6 MÄNGELHAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNGBEGRENZUNG

6.1 FuF gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß § 434, 435 BGB sind. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre auf Neuwaren und ein Jahr auf Gebrauchsgüter. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde kein Verbraucher ist. Die Gewährleistung beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden. § 478 BGB bleibt unberührt.

6.2 Sofern die FuF Angaben über die Beschaffenheit der Ware macht, dienen diese lediglich zur Beschreibung. Eine Eigenschaftszusicherung ist hiermit nicht verbunden. Die FuF ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob die Ware für den vom Kunden vorgesehenen Einsatzzweck geeignet ist, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

6.3 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, hat er die gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach der Entdeckung anzuzeigen. Weitergehende Obliegenheiten des Kunden aus den §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt.

6.4 Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge ist die FuF nach ihrer Wahl zu kostenloser Nachbesserung oder kostenloser Ersatzlieferung verpflichtet. Mehrkosten, die darauf beruhen, dass die gelieferte Ware nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde, trägt der Kunde.

6.5 Kommt die FuF einer Gewährleistungspflicht nicht oder nicht ordnungsgemäß nach, steht dem Kunden nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist das Recht zur Herabsetzung der Vergütung oder zur Rückgängigmachung des Vertrages zu. Das letztere Recht besteht nur hinsichtlich der mangelhaften Ware, es sei denn, die teilweise Aufrechterhaltung des Vertrages wäre für den Kunden nicht zumutbar.

6.6 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es FuF frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

6.7 Sollte eine Beanstandung nicht auf einem Fehler des Liefergegenstandes beruhen, kann die FuF eine Aufwandsgebühr für Handling und Tests erheben. Diese Aufwandsgebühr wird nach der benötigten Arbeitszeit gemäß § 3 berechnet. Frachtkosten sind zusätzlich zu ersetzen.

6.8 **Die Verpackung ist Bestandteil der Lieferung** und muss bei Gewährleistungsansprüchen zusammen mit der reklamierten Ware der FuF übergeben werden. Die Verpackung ist deshalb erforderlich, weil die FuF sonst selbst die beanstandete Ware bei ihrem Lieferanten nicht reklamieren kann.

6.9 Schadensersatzansprüche des Kunden jeglicher Art auch im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die FuF oder ihre Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder wenn es sich um Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die FuF handelt oder wenn zugesicherte Eigenschaften fehlen.

Bei Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, ist die Haftung wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften auf Schäden beschränkt, hinsichtlich derer der Kunde durch die Zusicherung abgesichert werden sollte. In jedem Fall ist die Haftung der FuF für Schadensersatzansprüche jeder Art dahingehend beschränkt, dass diese Ansprüche den entstandenen Verlust und entgangenen Gewinn nicht übersteigen dürfen, die den FuF bei Vertragsabschluss unter Berücksichtigung der Umstände, die die FuF kannte oder hätten kennen müssen, als mögliche Folgen einer Vertragsverletzung hätten voraussehen müssen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der Mitarbeiter der FuF oder von der FuF beauftragten Dritten.

7 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSTAND,

Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz der FuF ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Auf die Rechtsverhältnisse zwischen FuF und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

Der von uns vertriebene Katalog / die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken, Patente, Gebrauchsmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken, in Kraft befindliche Patente oder Gebrauchsmuster gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Die Nutzung außerhalb des Aussuchens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder, wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

8 EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der FuF gegen den Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung zustehen, behält sich die FuF das Eigentum an allen gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware). Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen. Soweit FuF im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf FuF bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits FuF die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von FuF erhält. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware (z.B. bei Pfändungen) wird der Kunde auf das Eigentum der FuF hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden -insbesondere bei Zahlungsverzug -ist die FuF berechtigt, die Vorbehaltsware auf seine Kosten zurückzuholen. Weder in der Zurücknahme noch in der Pfändung der Vorbehaltsware durch die FuF liegt – wenn nicht das VerbrKrG Anwendung findet – der Rücktritt vom Vertrag.

9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.